**[ IBK] 합격 자기소개서**

**직무 : Financial office work**

**1. IBK 기업은행에 지원하게 된 동기는 무엇입니까? 입행 후 만들고 싶은 IIBK 기업은행의 모습과 이를 위한 본인의 자세에 대해 설명해 주십시오.**

[고객의 요구사항에 친절하게 응대하는 서비스 정신과 고객상담

= 은행원으로서 중요한 직무능력]

1학년 때 본교 대표로 서울시 북부교육청 특성화고 진학설명회(10월 28일)에 참가해 중학생을 대상으로 진로상담을 한 경험이 있습니다. 먼 거리를 이동해 지친 상태였던 저는 학생들을 반갑게 대해주지 못했습니다. 그러다 보니 점점 본교 부스에는 학생들이 찾아오지 않게 되었습니다. 그때 곰곰이 생각을 해보니 저뿐만 아니라 학교의 이미지도 안 좋게 보일 것이라는 점을 깨달았습니다. 제가 학교의 얼굴이라 마음을 먹고, 고등학교 진학에 고민이 많은 학생이 찾아오면 환한 모습으로 대했습니다. 학생들이 인문계고와 특성화고를 정하지 못하겠다고 하여 먼저 두 계열의 차이점을 말해줬습니다. 저 또한 중학교 때 가장 많이 고민했던 부분이기에 공감을 해주며 조금이나마 도움을 주려고 했습니다. 본교의 과 명칭이 어려워 중학생들이 최대한 이해할 수 있도록 쉬운 용어로 설명했습니다. 상담을 나눈 학생들에게 제 번호를 주고 궁금한 점이 있으면 언제든지 연락을 달라고 했습니다. 중학생들에게 연락이 오면 성의 있게 답변을 해주고, 일상 얘기도 하면서 친분을 쌓아갔습니다. 상담을 받은 중학생들이 본교에 입학한 후 “형 덕분에 학교 선택에 있어 도움이 됐어요”라고 했을 때 큰 보람을 느낄 수 있었습니다.

이를 토대로 입행 후 지점에 방문하시는 분들께 진심 어린 미소로써 고객이 만족하는 서비스를 제공하는 IBK기업은행의 박철욱 텔러가 되겠습니다.

**2. IBK기업은행에 입행하고 싶은 이유와 은행원이 되기 위해 구체적으로 어떤 노력을 했는지 기술해 주십시오. 1000byte / 1000byte**

[어린 아이도 함께하는 곳]

중학교 때 “국민 모두가 거래할 수 있는 은행이 IBK기업은행입니다“ 라는 말로 인상적이었던 송해 선생님의 광고를 봤습니다. 광고를 보기 전에는 IBK기업은행이 기업만 거래할 수 있는 곳으로 생각했지만, 그 후 학생의 신분인 저도 거래를 할 수 있음을 알았고 방학 지점 방문을 해봤습니다. 처음 보는 어린 저에게도 살갑게 대해주는 모습을 보고 저도 은행원이 되고 싶다고 막연히 생각했습니다. 특성화고 입학 후, 은행은 무엇보다 사람과 사람이 만나는 공간이라 여겼고, 고객에게 성심 성의껏 대하는 텔러가 은행 업무의 기본이란 생각을 굳건히 하게 되었습니다.

텔러로서 필요한 자질 중 대인 관계 능력과 금융에 대한 이해를 키우고자 노력했습니다.

첫째, 홍보활동을 통해 다양한 학생과 선생님들을 포함해 여러 사람을 만나다 보니 웃는 얼굴로 소통하는 법을 터득하게 되었습니다.

둘째, 평소에 금융경제 관련 기사를 읽어 금융지식을 쌓고 그 상식을 바탕으로 교내 경제 올림피아드 대회 입상을 한 경험이 있습니다. 또한 국제상무와 회계에도 관심을 가지며 내신에서도 우수한 성적으로 전문지식을 더욱 넓혀나갔습니다.

**3. 학급생활, 동아리 등 혼자가 아닌 팀을 이루어 했던 활동 중에서 팀이 어려움을 겪었던 일과 이를 극복하기 위해 노력했던 경험을 서술해 주시오. 999byte/1000byte**

[서로가 서로에게]

저는 중학생들에게 본교를 알리는 홍보 마케팅부 활동을 3년째 하고 있습니다. 동아리 내에는 자신감이 부족해 사람들 앞에 나서기 힘들어하는 부원들이 있었습니다. 떨리는 목소리로 학교 소개를 하다 보니 동아리의 이미지 또한 좋지 않게 보일 수밖에 없었습니다. 이런 점들을 개선하자고 제안을 했고 먼저 어색했던 선후배의 사이를 풀기로 했습니다. 동아리실의 무대장치를 이용하여 재능 있는 부원들이 앞에 나와 끼를 발산해 웃음을 줬고 활기찬 분위기를 만들어나갔습니다. 또한 도움이 필요한 후배가 멘티가 되고 선배들이 멘토가 되어 집중적으로 후배들을 지도했습니다. 처음에는 멘티가 멘토 앞에서 1대1로 학교 소개를 해보고 자신감이 붙으면 3명, 5명 이렇게 청중의 수를 늘려나갔습니다. 다 함께 운동장에서 “하면 된다”를 외치며 자신감을 더욱더 키웠습니다. 그 결과 모든 부서원이 당당하고 큰 목소리로 학교 소개를 할 수 있게 되었습니다. 더 나아가 동아리와 학교의 이미지 또한 좋은 이미지로 단단하게 만들 수 있었습니다.

이를 통해 서로가 서로에게 작은 힘이라도 도움이 돼준다면 더 좋은 결과가 있는 것을 깨달았습니다.

**4. 지금까지 스스로 목표를 세워 시도했던 일 중 가장 기억에 남는 경험을 기술하고, 이를 통해 본인에게 어떤 변화가 있었는지 설명해 주십시오. 741byte/1000byte**

**.**

[새로움 100%, 두려움 0%]

삼성에서 주최한 주니어 소프트웨어 아카데미 학생단을 모집할 때였습니다. 프로그래밍을 하는 디지털 콘텐츠과를 중심으로 진행되었지만, 프로그램 제작 방법에 대해 깊이 있게 알고 싶어 지원했습니다. 처음에는 생소했지만, 본선 진출을 목표로 삼고 게임 제작에 관한 교재를 보며 열심히 연구하였고, 모르는 부분은 강사님의 도움을 받아 해결해 나갔습니다. 또한 오류가 생기는 원인을 파악하며 재발생하지 않도록 계속해서 복습했습니다. 그 결과 박쥐를 피해라라는 게임을 만들었지만, 완성도가 떨어져 본선에는 진출하지 못했습니다. 비록 결과는 아쉬웠지만, 이를 통해 경험해보지 못한 분야일지라도 목표를 정하고 최선을 다해 노력한 저 자신에게 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다. 또한 새로운 것에도 두려운 마음 없이 배우는 자세로 임할 수 있게 되었습니다.

**5. IBK기업은행의 핵심가치(창조적 열정, 최강의 팀웍, 신뢰와 책임, 고객의 행복) 중 본인을 가장 잘 나타낼 수 있는 항목 1개를 선택하고, 그 이유를 경험에 근거하여 설명해 주십시오. 981byte/1000byte**

[작은 것도 놓치지 않는 사람, 박철욱] - ‘신뢰와 책임’

사소한 부분에도 꼼꼼하게 일을 처리한다면 상대방에게 신뢰를 줄 수 있다고 생각합니다. 고등학교 입학 후 첫 시험 때 수학 과목에서 우수한 성적을 받았습니다. 반면 친구는 수학을 잘하지 못했기에 친구의 부탁으로 수학을 가르쳐 주기 시작했습니다. 친구의 성적을 올려주겠다는 약속을 한 책임으로 수학 공식을 필기한 것과 풀이 방법을 함께 공유하고 알려줘서 5등급이었던 친구의 성적이 3등급까지 오르게 되어 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다.

1, 2학년 모두 학급임원을 했습니다. 준비물과 수행평가가 있을 때마다 삼 일 전부터 단체 채팅방에 공지하며 빠짐없이 챙겼습니다. 저의 작은 노력으로 반 전체가 준비를 잘 해오니 교과 선생님들께서 “이 반은 걱정이 안 되네”라고 말씀하시곤 했습니다.

이러한 점을 바탕으로 입행 후에도 모든 사람이 믿고 맡길 수 있으며 맡겨진 일에 최선을 다하는 IBK기업은행의 박철욱 텔러가 되겠습니다. 꼼꼼한 서비스로 고객들에게 감동과 행복을 드림으로써 IBK기업은행을 평생 곁에서 믿을 수 있는 동반자와 같은 곳으로 기억하도록 힘쓰겠습니다.